



ALGEMENE VOORWAARDEN

Wyntex, eenmanszaak, gevestigd te Boxmeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 89269748

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Wyntex, hierna 'Wyntex' en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever wordt door Wyntex uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en alle andere rechtsbetrekkingen tussen Wyntex en Opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of elektronisch tot stand zijn gekomen.

2. Aanbod, aanvaarding en overeenkomst

- 2.1 Een aanbieding of (prijsopgave) van Wyntex bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht. Aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Wyntex is gerechtigd een Opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren c.q. niet uit te voeren. Voor het bewijs van de inhoud van de Opdracht en de vervolginstructies geldt de dossieradministratie van Wyntex voor partijen als bindend bewijs.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra Wyntex een order van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt middels een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de order te geven. Indien Wyntex op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, dient opdrachtgever Wyntex daarvoor te betalen conform de dan bij Wyntex geldende tarieven. Voor zover opdrachtgever een aanbod van Wyntex aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig Wyntex 's aanbod.
- 2.4 Opdrachten alsmede vervolginstructies van opdrachtgever dienen schriftelijk te worden ingediend bij Wyntex.
- 2.5 Wyntex zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal bij de keuze van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleg voeren met de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid van Wyntex voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Indien Wyntex derden inschakelt die daarbij een beperking van hun aansprakelijkheid bedingen wordt een dergelijk beding door Wyntex mede namens de desbetreffende opdrachtgever van Wyntex aanvaard.
- 2.6 Opdrachtgever dient alle relevante informatie en data bij Opdracht en/of op eerste verzoek aan Wyntex te verstrekken en zich te onthouden van activiteiten die de Opdracht kunnen doorkruisen.

3. Duur/eind van de Opdracht

- 3.1 Iedere Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien de Opdracht naar tijd of inhoud is beperkt, eindigt deze door het volbrengen van de tijd of de Opdracht.
- 3.2 Wyntex is gerechtigd de Opdracht tussentijds per direct op te zeggen indien opdrachtgever niet of niet adequaat reageert op voorafgaande verzoeken van Wyntex. In dat geval gelden onverkort de na te melden tarieven en wordt afgerekend als ware de Opdracht voltooid is door Wyntex met inachtneming van de eventueel door Wyntex bespaarde kosten.

4. Tarieven



- 4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een Opdracht aanvaard en worden de overeengekomen werkzaamheden door Wyntex verricht tegen vergoeding van de overeengekomen abonnements- en/of uurtarieven, of bij gebreke daarvan de door Wyntex voor de betrokken werkzaamheden gebruikelijk gehanteerde tarieven, vermeerderd met de daarover verschuldigde B.T.W.
- 4.2 Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever zal Wyntex aan deze een lijst toezenden, waarin opgenomen de door Wyntex gebruikelijk gehanteerde abonnements- en/of uurtarieven.
- 4.3 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt Wyntex het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de Opdracht uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, mits deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn. Opdrachtgever wordt – tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is – vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, in welk geval hij binnen twee werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij zich met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten niet kan verenigen, bij gebreke waarvan Wyntex bevoegd zal zijn de aanvullende werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Betaling

- 5.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting of inhouding, binnen 7 dagen na factuurdatum aan Wyntex plaats te vinden. Bij twijfel omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, is Wyntex gerechtigd te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt dan wel zekerheid wordt verstrekt bij gebreke waarvan Wyntex gerechtigd is haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen onverminderd het recht van Wyntex op betaling van reeds verrichtte werkzaamheden en schadevergoeding.
- 5.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente, art 6:119a BW, vermeerderd met twee procent, op jaarbasis. Telkens na afloop van een kalenderjaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald dient hij Wyntex alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten met een minimum van 15% over het restant factuurbedrag, te vergoeden. Indien door Wyntex, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

6. Retentierecht en eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Wyntex aan Opdrachtgever geleverde Werken blijven eigendom van Wyntex totdat alle vorderingen volledig zijn voldaan.
- 6.2 Zolang eigendomsvoorbehoud geldt, is Opdrachtgever niet gerechtigd het Werk te bezwaren, te vervreemden of aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.3 Wyntex is gerechtigd alle vervaardigde of in bezit zijnde Werken, documenten en bestanden onder zich te houden (retentierecht) totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan. Dit retentierecht geldt niet voor zover het Persoonsgegevens betreft waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs toegang nodig heeft om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen op grond van de AVG.
- 6.4 Het retentierecht geldt ook bij faillissement, surseance of verlies van vrije vermogensbeheer.
- 6.5 Door Opdrachtgever aangeleverde data waarop bewerking heeft plaatsgevonden blijft onder retentierecht, met inachtneming van artikel 6.3.

7. Risico van opslag informatie- persoonsgegevens en AVG

- 7.1 Eventuele beschadiging of verlies van bij Wyntex of derden opgeslagen informatie van de opdrachtgever is voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij Wyntex aantoonbaar te kort



is geschoten in haar verplichting tot zorgvuldige opslag. Het is Wyntex toegestaan de toevertrouwde informatie op te slaan onder gebruikmaking van geautomatiseerde systemen waaronder Cloud diensten.

- 7.2 Het risico van beschadiging en verlies tijdens verzending is steeds voor rekening van de opdrachtgever ongeacht door of namens wie verzonden is.
- 7.3 Wyntex wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor de aanspraken van derden ter zake.
- 7.4 Door het aangaan van een overeenkomst met Wyntex draagt Opdrachtgever Wyntex op om de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel voor het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van Opdrachtgever.
- 7.5 Wyntex verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Verwerkersovereenkomst. Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor Wyntex en worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of Wyntex daartoe wettelijk verplicht is.
- 7.6 Indien Wyntex in het kader van de Opdracht Persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, treedt Wyntex op als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 7.7 In dat geval is de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1) van toepassing en maakt deze integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden. Door aanvaarding van deze Voorwaarden aanvaardt Opdrachtgever tevens de Verwerkersovereenkomst.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten van hetgeen Wyntex voor opdrachtgever heeft vervaardigd komen toe aan Wyntex tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zulks geldt tevens voor producten en/of diensten die voortbouwen op een ontwerp waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever rusten. Wyntex verklaart dat, voor zover zij weet, door het geleverde geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Wyntex kan opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 8.2 Indien Wyntex producten en/of diensten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke Opdracht van opdrachtgever op basis van een ontwerp c.q. (software) product dat niet van Wyntex afkomstig is, vrijwaart opdrachtgever Wyntex ter zake van alle inbreuken met betrekking op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 8.3 Alle door Wyntex verstrekte data zoals in de vorm van rapporten, analyses, berekeningen en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Wyntex worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht tenzij daartoe voor opdrachtgever een wettelijke verplichting bestaat.

9. Ai-Diensten en Third-Party Diensten

- 9.1 Indien de Opdracht het ontwerpen, ontwikkelen of implementeren van automatiseringsoplossingen met kunstmatige intelligentie (AI) betreffen, erkent Opdrachtgever en aanvaardt dat AI-systemen inherente beperkingen en onzekerheden kennen:
 - a) AI kan onjuiste, misleidende of logisch inconsistente output genereren ('hallucinaties');
 - b) AI reageert onvoorspelbaar op bepaalde inputs;
 - c) AI kan inconsistente resultaten produceren bij dezelfde of gelijkaardige inputs;



- d) AI-gedrag kan veranderen door updates van onderliggende modellen;
- e) AI-systemen kunnen tijdelijk of permanent onbeschikbaar zijn.

9.2 Wyntex garandeert nadrukkelijk niet:

- a) De nauwkeurigheid, juistheid of betrouwbaarheid van door AI gegenereerde output;
- b) De geschiktheid van AI voor een bepaald doel;
- c) Dat AI-systemen vrij zijn van fouten, onderbrekingen of defecten;
- d) Ononderbroken werking of beschikbaarheid van AI;
- e) Dat AI-functionaliteit blijft werken na updates of wijzigingen van onderliggende AI-diensten.

9.3 Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor:

- a) Het verifiëren, valideren en beoordelen van AI-gegenereerde output voordat deze wordt gebruikt;
- b) Het implementeren van adequate menselijke toezicht op AI-processen;
- c) Beslissingen genomen op basis van AI-output (Wyntex adviseert dringend nooit uitsluitend op AI-output te vertrouwen voor kritieke beslissingen);
- d) Naleving van toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot AI-gebruik, waaronder de EU AI Act.

9.4 AI-Componenten gebruiken diensten van derden (OpenAI, Google, Anthropic, Perplexity, etc.). Opdrachtgever erkent dat:

- a) Deze Third-Party Diensten hun eigen gebruiksvoorwaarden, prijsstructuren en beperkingen hebben;
- b) Wyntex geen invloed heeft op beschikbaarheid, prestaties, prijswijzigingen of beleidswijzigingen;
- c) Wijzigingen in AI-modellen kunnen het gedrag van AI-Componenten veranderen;
- d) Wyntex niet aansprakelijk is voor storingen, onderbrekingen, wijzigingen of beëindiging van Third-Party AI-diensten.

9.5 Alle kosten verbonden aan Third-Party Diensten (waaronder abonnementen, licenties, API-verbruik, hosting, opslag) komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.6 Aanpassingen noodzakelijk geworden door updates, wijzigingen of beëindiging van AI-diensten of onderliggende AI-modellen zijn niet inbegrepen in de oorspronkelijke Opdracht en worden als Meerwerk gefactureerd tegen geldende uurtarieven.

9.7 Opdrachtgever vrijwaart Wyntex volledig voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit:

- a) Door Opdrachtgever verstrekte data of instructies;
- b) Het gebruik van AI-output in strijd met de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving;
- c) Onjuiste, misleidende of onvolledige output van AI-Componenten;
- d) Besluiten genomen op basis van AI-gegenereerde content.

10. Reclames

10.1 Reclames inzake gebreken aan het geleverde dienen binnen 7 dagen nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden, althans binnen 14 dagen na beëindigen van de Opdracht, schriftelijk aan Wyntex te worden meegedeeld. Opdrachtgever heeft geen recht op reclame als hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Wyntex niet is nagekomen.



10.2 Indien tijdig, juist en gegrond is gereclameerd, heeft Wyntex de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeengekomene alsnog te leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is Wyntex gekweten van haar verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd.

10.3 Reclames omtrent onnauwkeurigheid, foutieve output of onbetrouwbaarheid van AI-Componenten vallen buiten de mogelijkheid van reclame als bedoeld in artikel 10.1 en 10.2, gegeven de inherente beperkingen van AI zoals vermeld in artikel 9.

11. Overmacht

11.1 Indien Wyntex door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.2 Onder overmacht van Wyntex wordt verstaan elke van de wil van Wyntex onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt. Dit omvat in ieder geval: storingen of uitval van Third-Party Diensten (waaronder AI-diensten, hostingproviders, API's); cyberaanvallen; wijzigingen in regelgeving; ziekte of arbeidsongeschiktheid (Wyntex is een eenmanszaak); en iedere vertraging of verhindering ontstaan door hulppersonen die door of namens Wyntex zijn ingeschakeld.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Wyntex is niet aansprakelijk voor (in)directe schade van opdrachtgever of derden w.o. begrepen gevolgschade. Opdrachtgever dient Wyntex voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, te vrijwaren. Deze beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Wyntex.

12.2 De aansprakelijkheid van Wyntex, uit welke hoofde dan ook, is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zij in het betreffende geval van haar aansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt of, indien geen uitkering op basis van een verzekering kan plaatsvinden: tot het bedrag van de factuurwaarde, exclusief btw, van de betreffende (deel)opdracht waarop de beweerde aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 5.000,= excl. btw.

12.3 Wyntex is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige, misleidende of hallucinerende output van AI-systemen, noch voor besluiten die Opdrachtgever neemt op basis van dergelijke output, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Wyntex.

12.4 Opdrachtgever erkent dat AI-output uitsluitend ondersteunend van aard is en niet zonder menselijke controle mag worden gebruikt voor besluitvorming met juridische, financiële of andere significante gevolgen.

13. Ontbinding

13.1 Wyntex is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de overeenkomst (buiten) gerechtelijk te ontbinden - naast de gevallen genoemd in de wet - indien opdrachtgever de vrije beschikking over zijn inkomen en vermogen geheel/of gedeeltelijk verliest ongeacht of zulks geschiedt krachtens een wettelijke maatregel zoals faillissement dan wel in verzuim is in de nakoming van enige verplichting uit de Opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Zulks laat onverlet het recht van Wyntex volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

14. Anti wervingsbeding

14.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van deze overeenkomst en twee jaar na beëindiging daarvan geen werknemers van Wyntex, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wyntex, in dienst nemen dan wel op een andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.



14.2 Onder werknemers worden in dit kader verstaan natuurlijke- en/of rechtspersonen die in het kader van de door Wyntex -dan wel aan haar gelieerde ondernemingen- uitgevoerde werkzaamheden, zijn ingeschakeld tijdens de duur van de overeenkomst met opdrachtgever.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 De rechtsverhouding tussen partijen is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen ter keuze van Wyntex worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Oost-Brabant locatie 's-Hertogenbosch.



Bijlage 1 **Verwerkingsovereenkomst**

Wyntex, eenmanszaak, gevestigd te Boxmeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 89269748

1. Toepasselijkheid en Partijen

- 1.1 Deze overeenkomst is van toepassing wanneer Wyntex Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever (de "Verwerkingsverantwoordelijke").
- 1.2 In dat geval treedt Wyntex op als "Verwerker" in de zin van de AVG (Verordening (EU) 2016/679).
- 1.3 Deze overeenkomst maakt integrerend onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden en alle tussen de Partijen gesloten overeenkomsten.

2. Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten

- 2.1 Wyntex verwerkt in opdracht van Opdrachtgever de volgende categorieën Persoonsgegevens:
 - a) Contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres)
 - b) Communicatiegegevens (berichten via WhatsApp Business API, e-mail, chat)
 - c) Transactiegegevens (bestellingen, betalingen)
 - d) Gebruiksdata (logbestanden, klikgedrag, voorkeuren)
 - e) Overige gegevens als uitdrukkelijk overeengekomen
- 2.2 Categorieën van Betrokkenen:
 - a) Klanten en prospects van Opdrachtgever
 - b) Medewerkers van Opdrachtgever
 - c) Zakelijke contacten
- 2.3 Persoonsgegevens worden verwerkt uitsluitend voor:
 - a) Uitvoering van diensten omschreven in de overeenkomst
 - b) Ondersteuning van automatiserings – en workflow-oplossingen
 - c) Integratie met Third-Party Diensten (n8n, Supabase, WhatsApp Business API, etc.)
 - d) Implementatie van AI- functies, indien van toepassing
- 2.4 De Verwerking loopt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Na beëindiging voert Wyntex de in artikel 8 beschreven verplichtingen uit.

3. Instructies van Opdrachtgever

- 3.1 Wyntex verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructies van Opdrachtgever, waaronder:
 - a) De bepalingen in deze overeenkomst
 - b) De Algemene Voorwaarden
 - c) Verdere schriftelijke instructies per e-mail of in de overeenkomst
- 3.2 Wijzigingen in instructies dienen schriftelijk aan Wyntex te worden gegeven. Wyntex volgt deze op zodra redelijkerwijs mogelijk.
- 3.3 Wyntex stelt Opdrachtgever direct in kennis indien een instructie, naar Wyntex' oordeel, in strijd is met de AVG.



4. Vertrouwelijkheid en Beveiliging

- 4.1 Alle personeelsleden van Wyntex die Persoonsgegevens verwerken, zijn onderworpen aan een verplichting tot vertrouwelijkheid of een gelijkwaardige wettelijke verplichting.
- 4.2 Wyntex treft passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig artikel 32 AVG, rekening houdend met:
 - a) De stand van de techniek
 - b) De aard en omvang van de Verwerking
 - c) De risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- a) Versleuteling van data in rust en onderweg (waar technisch mogelijk)
 - b) Toegangscontrole en authenticatie
 - c) Regelmatige veiligheidstests
 - d) Back-up en herstellingsprocedures
 - e) Werknemersbeleid en training
- 4.3 Wyntex hanteert bij voorkeur hosting en dataopslag binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

5. Sub-verwerkers

- 5.1 Opdrachtgever geeft hierbij voorafgaande schriftelijke toestemming voor het inschakelen van de volgende Sub-verwerkers:
 - a) Hostingproviders (voor dataopslag en systeembeheer)
 - b) n8n GmbH (workflow-automatisering)
 - c) Supabase Inc. (database-diensten)
 - d) OpenAI, Google LLC, Anthropic PBC (AI-diensten)
 - e) Meta Platforms Inc. – WhatsApp Business API
 - f) Mollie B.V. (betalingendiensten)
- 5.2 Wyntex zal Opdrachtgever schriftelijk informeren over wijzigingen (toevoeging of vervanging) van Sub-verwerkers. Opdrachtgever kan binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maken.
- 5.3 Indien Opdrachtgever gegronde redenen voor bezwaar heeft en de Partijen geen overeenstemming bereiken, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 5.4 Wyntex stelt Sub-verwerkers contractueel dezelfde verplichtingen op als op Wyntex rusten onder deze overeenkomst. Wyntex blijft volledig aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor nakoming door Sub-verwerkers.

6. Gegevensoverdrachten buiten de EER

- 6.1 Wyntex geeft Persoonsgegevens niet door naar landen buiten de EER, tenzij:
 - a) Dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Diensten, en
 - b) Er een passend beschermingsniveau is gewaarborgd via:
 - c) Een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie
 - d) Standaardcontractbepalingen (SCCs) van de Europese Commissie
 - e) Andere door de AVG toegestane mechanismen



6.2 Opdrachtgever erkent dat bepaalde Third-Party AI-diensten (OpenAI, Google, Anthropic) data kunnen verwerken in de Verenigde Staten onder Standard Contractual Clauses. Door gebruik van deze Diensten stemt Opdrachtgever in met deze overdracht.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor beoordeling of de verwerking en eventuele doorgifte van Persoonsgegevens verenigbaar is met de toepasselijke wet- en regelgeving. Wyntex verstrekt Opdrachtgever desgevraagd alle redelijkerwijs benodigde informatie om deze beoordeling mogelijk te maken.

7. Rechten van betrokkenen

7.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nakomen van verzoeken van Betrokkenen (inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar).

7.2 Indien Betrokkenen zich rechtstreeks tot Wyntex wenden, stelt Wyntex Opdrachtgever hiervan onmiddellijk in kennis.

7.3 Wyntex verleent Opdrachtgever redelijke bijstand bij verzoeken van Betrokkenen, indien nodig tegen betaling van de uurtarieven van Wyntex.

8. Datalekken

8.1 Wyntex stelt Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en waar mogelijk binnen 48 uur, in kennis van een Datalek dat Persoonsgegevens betreft.

8.2 De melding omvat:

- a) Beschrijving van de aard van het Datalek
- b) Aantal Betrokkenen en Persoonsgegevens (voor zover bekend)
- c) Contactpersoon en gegevens bij Wyntex
- d) Waarschijnlijke gevolgen
- e) Maatregelen ter bestrijding en beperking

8.3 Opdrachtgever is als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor:

- a) Beoordeling of melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is
- b) Melding aan betrokkenen indien vereist
- c) Documentatie voor toezichthouders

8.4 Wyntex verleent redelijke bijstand. Kosten hiervoor worden aan Opdrachtgever doorberekend, tenzij het Datalek het gevolg is van tekortkoming van Wyntex.

9. Bijstand aan Opdrachtgever

9.1 Wyntex verleent Opdrachtgever redelijke bijstand bij:

- a) Nakoming van rechten van Betrokkenen (art. 15-22 AVG)
- b) Beveiligingsmaatregelen (art. 32 AVG)
- c) Datalekken en meldingen (art. 33-34 AVG)
- d) DPIA's en voorafgaande raadpleging (art. 35-36 AVG)
- e) Inspecties door toezichthouders

9.2 Bijstand geschiedt tegen redelijke vergoeding op basis van uurtarieven van Wyntex.

10. Audits en Controles



- 10.1 Wyntex stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen.
- 10.2 Opdrachtgever mag audits aanvragen, onder voorwaarden:
 - a) Minimaal 30 dagen voorafgaande schriftelijke aankondiging
 - b) Maximaal 1 audit per kalenderjaar
 - c) Uitgevoerd door onafhankelijke, gekwalificeerde auditor
 - d) Tijdens kantoortijden, buiten piekperiodes
 - e) Alle redelijke kosten voor rekening Opdrachtgever
- 10.3 Wyntex mag de reikwijdte van de audit redelijkerwijs beperken ter bescherming van vertrouwelijke informatie van Wyntex of derden.
- 10.4 Auditrapportage geschiedt uitsluitend met Wyntex. Derden krijgen geen inzage.

11. Terug levering en/of Vernietiging

- 11.1 Na beëindiging van de Overeenkomst of op eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtgever:
 - a) Wyntex retourneert alle Persoonsgegevens aan Opdrachtgever in gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat, of
 - b) Wyntex vernietigt alle Persoonsgegevens definitief
- 11.2 Opdrachtgever beslist schriftelijk over retour of vernietiging. Bij gebreke waarvan vernietigt Wyntex.
- 11.3 Wyntex bewijst schriftelijk aan Opdrachtgever dat retour/verwijdering heeft plaatsgevonden.
- 11.4 Back-ups worden binnen 30 dagen na beëindiging vernietigd, behoudens wettelijke bewaartermijnen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor zover Wyntex aansprakelijk is voor schending van deze overeenkomst, geldt artikel 12 van de Algemene Voorwaarden.
- 12.2 Wyntex is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - a) Onjuiste of onvolledige instructies van Opdrachtgever
 - b) Onjuiste of onrechtmatige Persoonsgegevens geleverd door Opdrachtgever
 - c) Tekortkomingen van Sub-verwerkers, mits Wyntex deze heeft aangemeld

13. Overige Bepalingen

- 13.1 Wijzigingen in deze overeenkomst uitsluitend schriftelijk.
- 13.2 Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijven overige bepalingen van kracht.
- 13.3 Toepasselijk recht: Nederlands recht. Bevoegde rechter: Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 13.4 Partijen verplichten zich tot naleving van de Algemene Voorwaarden inzake geschillenbeslechting.