

PRIVACYBELEID

WYNTEX

www.wyntex.nl

1. Inleiding

Wyntex ("wij", "ons", "onze") respecteert uw privacy en zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit Privacybeleid legt uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten.

Wyntex is een eenmanszaak gespecialiseerd in AI-automatisering, workflow-optimalisatie en custom automatiseringsoplossingen voor bedrijven.

Door gebruik te maken van onze website of diensten, stemt u in met de verwerking van uw gegevens zoals beschreven in dit Privacybeleid.

2. Wie zijn wij?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Wyntex

Meidoorn 6

5831 SM Boxmeer

Nederland

KvK-nummer: 89269748

E-mail: nils@wyntex.nl

Website: www.wyntex.nl

3. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen:

3.1 Gegevens die u zelf verstrekt

- Naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Bedrijfsnaam en functie
- Inhoud van berichten die u ons stuurt via contactformulier of e-mail
- Gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van onze diensten

3.2 Automatisch verzamelde gegevens (analytics)

Wij maken gebruik van privacy-vriendelijke analytics. Zie sectie 9 voor meer details over welke tools wij gebruiken en hoe u hiermee kunt omgaan.

- Bezochte pagina's op onze website
- Verwijzende website (referrer)
- Land (niet stad of IP-adres)
- Apparaattype en browser (geanonimiseerd)
- Datum en tijd van bezoek

3.3 Gegevens van zakelijke klanten

- Facturatiegegevens (bedrijfsnaam, adres, BTW-nummer)
- Betalingsgegevens (alleen via beveiligde betalingsproviders)
- Projectgerelateerde informatie en communicatie
- Gegevens die u ons verstrekt voor de uitvoering van automatiseringsprojecten

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om te reageren op uw vragen en verzoeken
- Om onze diensten aan u te kunnen leveren
- Om offertes en facturen op te stellen en te versturen
- Om met u te communiceren over projecten en opdrachten
- Om onze website te verbeteren en te optimaliseren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)
- Om onze legitieme zakelijke belangen te behartigen

5. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Wanneer verwerking noodzakelijk is om een contract met u uit te voeren of op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen.
- **Toestemming:** Wanneer u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor specifieke verwerkingen, zoals het inschakelen van aanvullende analytics.
- **Wettelijke verplichting:** Wanneer wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te verwerken, zoals voor belastingdoeleinden.
- **Gerechtvaardigd belang:** Wanneer verwerking noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het verbeteren van onze website, mits uw belangen niet zwaarder wegen.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij kunnen uw gegevens delen met:

6.1 Dienstverleners (verwerkers)

Wij maken gebruik van de volgende dienstverleners:

- Plausible Analytics (privacy-vriendelijke website-statistieken, EU-gehost)
- Microsoft Clarity (heatmaps en sessie-opnames, alleen na uw toestemming)
- Hostingproviders (voor het hosten van onze website)
- E-mailproviders (voor zakelijke e-mailcommunicatie)
- Boekhoudsoftware (voor facturatie)

6.2 Derde partijen bij wettelijke verplichting

Wij kunnen uw gegevens delen met overheidsinstanties of toezichhouders indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7. Doorgifte buiten de EER

Wij streven ernaar om gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te houden:

- Plausible Analytics: Servers volledig binnen de EU
- Microsoft Clarity: Kan gegevens verwerken in de VS (alleen na uw toestemming)

Voor doorgiften buiten de EER zorgen wij voor passende waarborgen, zoals Standaardcontractbepalingen (SCC's) goedgekeurd door de Europese Commissie.

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Contactgegevens van prospects: Maximaal 2 jaar na laatste contact
- Klantgegevens en projectinformatie: 7 jaar na afronding (wettelijke bewaarplicht)
- Facturatiegegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)

- Websitestatistieken: Geanonimiseerde, geaggregeerde gegevens
- E-mailcorrespondentie: 5 jaar na laatste contact

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

9. Analytics en Cookies

Wij gebruiken een gelaagde aanpak voor websiteanalytics, waarbij wij uw privacy respecteren:

9.1 Privacy-vriendelijke analytics (altijd actief)

Wij gebruiken Plausible Analytics voor basisstatistieken over websitegebruik. Plausible is een privacy-vriendelijk alternatief voor Google Analytics en:

- Plaatst geen cookies op uw apparaat
- Verzamelt geen persoonsgegevens of IP-adressen
- Volgt u niet over websites heen
- Is volledig gehost binnen de EU
- Vereist geen toestemming onder de AVG en ePrivacy-richtlijn

Deze analytics helpen ons te begrijpen welke pagina's populair zijn en waar bezoekers vandaan komen, zonder uw privacy aan te tasten.

9.2 Uitgebreide analytics (na uw toestemming)

Wanneer u op "Accepteren" klikt in onze cookiebanner, schakelt u de volgende aanvullende tools in:

Microsoft Clarity

- Doel: Heatmaps en sessie-opnames om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken
- Gegevens: Muisbewegingen, klikken, scrollgedrag
- Cookies: Ja, functionele cookies voor sessie-identificatie
- Locatie: Servers in de VS (met passende waarborgen)

Google Analytics 4 (optioneel)

- Doel: Gedetailleerde websitestatistieken en conversietracking
- Cookies: Ja
- Locatie: Servers wereldwijd

LinkedIn Insight Tag (optioneel)

- Doel: Meet effectiviteit van LinkedIn-campagnes
- Cookies: Ja
- Locatie: Servers in de VS

9.3 Uw keuze

Bij uw eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiebanner. U kunt kiezen:

- "Accepteren": Alle analytics worden ingeschakeld (Plausible + Clarity + eventueel GA4/LinkedIn)
- "Weigeren": Alleen Plausible blijft actief (cookieloos, privacy-vriendelijk)

U kunt uw keuze op elk moment wijzigen door uw browsergegevens te wissen en de website opnieuw te bezoeken.

9.4 Cookies beheren via uw browser

U kunt ook via uw browserinstellingen cookies weigeren of verwijderen. Dit heeft geen invloed op Plausible (dat geen cookies gebruikt), maar blokkeert wel Clarity en andere consent-gebaseerde tools.

10. Uw rechten

Onder de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: U kunt verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren.

- Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens.
- Recht op beperking: U kunt verzoeken om beperking van de verwerking.
- Recht op dataportabiliteit: U kunt uw gegevens opvragen in een gestructureerd formaat.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht om toestemming in te trekken: U kunt toestemming voor analytics te allen tijde intrekken.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via nils@wyntex.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

11. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/SSL) op onze website
- Veilige wachtwoordprotocollen en toegangsbeheer
- Regelmatige updates van software en systemen
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens op need-to-know basis
- Beveiligde cloudopslag met encryptie

12. Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Indien u vermoedt dat wij gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op.

13. Wijzigingen

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij significante wijzigingen informeren wij u via onze website.

14. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij uw gegevens verwerken? Neem contact met ons op via nils@wyntex.nl.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

15. Contact

Voor vragen over dit Privacybeleid:

Wyntex

Meidoorn 6, 5831 SM Boxmeer

E-mail: nils@wyntex.nl

Website: www.wyntex.nl

— EINDE PRIVACYBELEID —

Versie 1.1 | December 2025